

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN --- FASZINATION-BALLONFAHRT

AGB

Allgemeine Bedingungen für Luftfahrtbeförderungen mit einem Heißluftballon
Pilot: Roland F. Gerlach

1. Vertrag

Die Vertragspartner sind der Luftfahrtanbieter 'Faszination-Ballonfahrt' vertreten durch Roland F. Gerlach (Luftfahrerschein DE.SN 030) einerseits und dem jeweilige Fahrscheinkäufer und/bzw. Fahrgast.

2. Durchführung einer Ballonfahrt

Die Ballonfahrt führt der Luftfahrtanbieter 'Faszination Ballonfahrt' durch. In Einzelfällen kann die Fahrt ein Luftfahrtunternehmen, das die rechtlichen Voraussetzungen des Luftfahrt-Gesetzes (§ 20 LuftVG) erfüllt, für die Durchführung der Fahrt eingesetzt werden. Die Haftung übernimmt in diesem Fall das eingesetzte Luftfahrtunternehmen.

3. Zustande kommen des Vertrages

- a) Ein Vertrag kommt zustande - wenn ein Interessent ein Angebot von 'Faszination-Ballonfahrt' sich aussucht.
- b) Die Anmeldung als Fahrgast oder als Gutscheinkäufer unterzeichnet.
- c) Die AGB und die Verwendung des Umgangs der für die Fahrt benötigten Personendaten im Anmeldeformular durch seine geleistete Unterschrift der Anmeldung zustimmt.
- d) Mindestens eine Anzahlung tätigt.
- e) Innerhalb von 14 Tagen nach Bestätigung des Vertrages durch Zahlung und Unterschrift durch den Käufer kann dieser vom Vertrag kostenlos zurücktreten.

4. Gutscheingültigkeit/Anmeldung

Eine Ballonfahrtanmeldung bzw. ein Gutschein haben eine Gültigkeit von über 1 Jahr. Ist es nicht möglich in dieser Zeit die Ballonfahrt zu absolvieren so kann die Gültigkeit des Gutscheines/Anmeldung, während seiner Gültigkeit, verlängert werden. Es wird für die Verlängerung keine Bearbeitungsgebühr erhoben.

Erfolgt keine rechtzeitige Verlängerung so verfällt das Ticket bzw. der Gutschein. Die Buchung hat verbindlichen Charakter. Es erfolgt keine weitere schriftliche Bestätigung seitens 'Faszination Ballonfahrt'. Die Restzahlung (nicht bei Gutscheinen) erfolgt unmittelbar nach der Ballonfahrt in bar.

5. Nichtinanspruchnahme einer Ballonfahrt

a) Bei Nichtinanspruchnahme einer Ballonfahrt innerhalb der Gutschein- bzw. Anmeldungsdauer s. Pkt. 4 ist eine Rückzahlung möglich. Die Stornokosten betragen 69,00 €. Wurden mehrere Anmeldungen durch einen Auftraggeber getätigt so werden für jede weitere Person 19,00 € in Rechnung gestellt. Zuzüglich kommt evtl. eine gezahlte Vermittlungsprovision für die vorgesehene Ballonfahrtleistung an einen Drittanbieter hinzu. Jedoch kann gegen eine Gebühr von 19,00 € pro Ticket/Gutschein vom eigentlichen Fahrgast ein anderer Gast in Absprache mit 'Faszination-Ballonfahrt' (s. Bedingungen Ballonfahrtmitnahme) eingesetzt werden.

Hat ein Gutscheingeber die Ballonfahrt selbst schon mit 'Faszination-Ballonfahrt' absolviert und es stehen noch Ballonfahrten mit seinen Beschenkten aus, so haben diese die Möglichkeit nach 15 Terminabsagen durch 'Faszination-Ballonfahrt' ihren Gutscheingeber darauf aufmerksam zu machen. Dieser hat dann Anspruch 'Faszination-Ballonfahrt' aufzufordern den für diesen Gast gezahlten Betrag zurück zu fordern.

b) Kommt es zur Absage außerhalb 48 Stunden vor Fahrtvereinbarung seitens des Interessenten so ist alles i. O.- es wird, falls nicht schon vereinbart, ein neuer Starttermin kostenlos geplant.

Für alle nachfolgenden Unterpunkte bitte immer die Telefonnummer **0341/2521263** nutzen. Falls die Gegenstelle nicht besetzt ist auf den AB sprechen.

c) Kommt es zu einer kurzfristigen Absage innerhalb 48 Stunden vor Fahrtvereinbarung seitens des Interessenten so gibt es die Möglichkeit eine andere Person die die Anforderungen einer Ballonfahrt erfüllt einzusetzen. Der Verwaltungsaufwand beträgt 29,00 € p. P.. Ist dies nicht gewollt oder möglich erlischt der Anspruch auf eine Ballonfahrt.

d) Kommen die Fahrgäste zu spät oder gar nicht zum vereinbarten Ballonstart und die Ballonfahrt musste deshalb abgesagt werden so gibt es keinen Anspruch auf Rückzahlung des Fahrtbetrages.

e) Kommen die Fahrgäste zu spät oder gar nicht zum vereinbarten Ballonstart aber die Fahrt fand trotzdem statt, so können sie ihre Ballonfahrt nachholen gegen eine Zusatzgebühr von 49,00 € für die 1. Person und jede weitere Person zahlt je 29,00 € zusätzlich.

f) Betrifft Punkte 5a-5e: Sind noch Zahlungen zu leisten so bitte die Zahlungen bar oder innerhalb einer Überweisung selbständig tätigen.

g) Falls auch nach Aufforderung noch ausstehende Geldansprüche weiter bestehen wenden wir uns an den Fahrscheinkäufer (auch bei Gutscheinen). Er begleicht die ausstehenden Forderungen innerhalb von 14 Tagen!

h) Wenn der schlimmste Fall eintritt und während der Gesamtgültigkeit des Gutscheines/Tickets (s. Pkt 4) mindestens 16* der Pilot ('Faszination-Ballonfahrt') eine vereinbarte Ballonfahrt aus wettertechnischen oder anderweitigen Gründen abgesagt hat, so hat der Gutscheingeber oder Ticketkäufer das Recht auf eine Rückzahlung des Gesamtbetrages.

6. Startplätze

Bitte beachten Sie auch die allgemeinen Hinweise in den AGB. Wir möchten ihre Wünsche gern erfüllen, allerdings die Sicherheit hat Vorrang. Können wir nicht vom vereinbarten Startort wetterbedingt starten bzw. die "Fahrtroute" einhalten aber trotzdem eine Ballonfahrt anbieten, so starten wir von einem nahe gelegenen Startort der nicht weiter entfernt ist als ca. 20 km Luftlinie. Es fällt ihre Ballonfahrt nicht aus!

7. Haftungsanspruch

Die Haftung des Piloten und seines Teams gegenüber den Passagieren wird begrenzt auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Unsere Fahrgäste sind durch eine Passagierhaftpflichtversicherung abgesichert. Schadensfälle und Verletzungen sind dem Piloten sofort nach Ende der Ballonfahrt anzuzeigen. Es wird hiermit ausdrücklich darauf hingewiesen, dass den Anweisungen des Piloten strikt entsprochen werden muss. Der Fahrgast darf bei Fahrtantritt weder unter Alkoholeinfluss noch unter Drogen stehen. Der Pilot ist ansonsten berechtigt, den Fahrgast von der Mitfahrt auszuschließen. Der Fahrpreis wird dennoch fällig. Bitte kleiden Sie sich einer Ballonfahrt gemäß, das heißt tragen sie der Jahreszeit entsprechend eng anliegende legere Sachen mit festem Schuhwerk. Sie können gern Fotoapparate etc. mitnehmen. Eine Haftung allerdings ist ausgeschlossen. Bitte Rucksäcke, Taschen und zusätzliche Jacken nicht mit in den Korb nehmen.

Es besteht Rauchverbot am und im Korb! Sie werden aufgefordert einzusteigen, bitte nicht früher! Werfen Sie nichts aus dem Korb! Berühren Sie keine Verschlüsse, Schläuche oder Leinen!

Halten Sie sich im Korb bei der Landung an den Halteschlaufen fest! Steigen Sie erst aus, wenn es der Pilot ausdrücklich erlaubt!

Schadensersatzansprüche wegen wetterbedingten, technischen oder allgemeinen Problemen seitens `Faszination-Ballonfahrt` die zu einer Fahrtabstimmung führen sind ausgeschlossen.

8. Eigene Auflage

Im Allgemeinen dauert eine Ballonfahrt mindestens eine Stunde. Gibt es für den Piloten zwingende Gründe früher zu landen und die Fahrt dauerte keine 50 Minuten so wird der Wert pro Minute mit 3 € kalkuliert. Beispiel: Fahrt dauert nur 32 Minuten so bekommt der Passagier vom normalen Mitfahrbetrag 54 € zurück. Bitte dazu den Piloten ansprechen.

9. Anmeldung/Gutscheinkauf

Der Ballonfahrtinteressent oder Gutscheinkäufer hat folgende Möglichkeiten eine Anmeldung zu tätigen bzw. einen Gutschein zu kaufen:

- a) bei Roland F. Gerlach dem Ballonfahrer persönlich - per Telefon oder Email möglich s. bitte www.faszination-ballonfahrt.de
- b) direkt in den Shops die 'Faszination Ballonfahrt' unterstützen s. bitte www.faszination-ballonfahrt.de
- c) über dem Internetshop von 'Faszination Ballonfahrt' s. bitte www.faszination-ballonfahrt.de

Zahlweise:

- bar
- Direktüberweisung mit Bestätigung des Geldeinganges seitens

`Faszination-Ballonfahrt` oder per Paypal oder im Online-Shop innerhalb von Stunden. Ausnahme möglich.

Temporäre Rückgaben von Vorauszahlungen bleiben ausgeschlossen.

10. Ablauf einer Ballonfahrt/Terminvereinbarung

s. bitte auch `Hinweise für unsere Passagiere`

Die Terminvereinbarung erfolgt durch die Möglichkeit auf unserer Internetseite www.faszination-ballonfahrt/terminuebersicht sich über freie Termine für eine Ballonfahrt zu informieren. Sie können sich dann mit 'Faszination-Ballonfahrt' verbinden s. Startseite der Webseite oder in den Ihnen zugegangenen Unterlagen. Sie können uns aber auch telefonisch anrufen und mit uns Fahrtermine vereinbaren. Möchten Sie anders informiert werden uns dies bitte mitteilen.

Wir sind immer bemüht Terminabsprachen einzuhalten. Leider gibt es die verschiedensten Möglichkeiten wo es zu Verschiebungen kommen kann - eine Haftung hierfür ist ausgeschlossen.

11. Ballonfahrt

Eine Ballonfahrt ist wie zu Zeiten der Gebrüder Montgolfier nach wie vor ein Abenteuer. So führt die Reise immer dorthin, wohin der Wind sich wendet. Um die Sicherheit des Ballonaufstiegs, der Fahrt und der Landung zu gewährleisten, kann es seitens des Piloten zu einer Fahrtverlegung kommen auch was den verabredeten Startort betrifft - im Höchstfall ca. 20 km Luftlinie. Falls dies der Fahrgast nicht möchte so dies dem Ballonfahrer bei der ersten Terminvereinbarung sagen. Es wird versucht, die Wünsche der Fahrgäste zu berücksichtigen. Jedoch sind alle

Beteiligten auf eine Terminwahrung angewiesen. Falls es dringende Gründe gibt, eine Ballonfahrt zu verschieben, so wird um schnellstmögliche Benachrichtigung gebeten. Personen, die erhebliche gesundheitliche Probleme haben (Herz-Kreislauf- Erkrankungen, künstliche Gelenke etc.) mögen sich beim Arzt oder Piloten über Risiken aufklären lassen, die bei einer Ballonfahrt entstehen können. Wir nehmen Kinder ab 8 Jahre und einer Körpergröße von 130 cm mit, wenn sie dem normalen Entwicklungsstand von Kindern dieses Alters entsprechen.

12. Nutzung personenbezogener Daten

Des Weiteren erklärt der Fahrtinteressent bzw. der Gutscheinkäufer sein Einverständnis in der Verarbeitung und Nutzung der zu erhebenden personenbezogenen Daten, insbesondere der Personalien. Erhobene personenbezogene Daten werden nur von 'Faszination-Ballonfahrt' und den für Sie tätigen Shops für die Anmeldung genutzt. Wir achten auf sorgsamem Umgang mit diesen Daten. Diese personenbezogenen Daten werden nicht weitergegeben!

13. Unterschrift des Auftraggebers

Wer die Anmeldung zur Ballonfahrt bei Faszination-Ballonfahrt unterzeichnet ist angehalten:
a) jeden einzelnen Mitfahrer oder Beschenkten diese AGB und die Hinweise zu einer Ballonfahrt auszuhändigen

b) er ist der Ansprechpartner auch was Restansprüche betrifft für 'Faszination-Ballonfahrt'
(Roland F. Gerlach)

14. Erklärung

Sollten einzelne Teile der Geschäftsbedingungen ungültig werden, bleiben alle übrigen Teile davon unberührt. Es gelten die aktuell bekannt gemachten Preise zum Zeitpunkt der Buchung. Weitere Informationen: www.faszination-ballonfahrt.de und direkt beim Piloten.

Gerichtsstand ist Leipzig